



PAT MORIARTY

L'entreprise ontarienne Health Care Relocations a organisé le déménagement de plus de 400 cliniques et hôpitaux dans le monde, de l'Allemagne à l'Australie, en passant par le Japon. Le président Pat Moriarty a discuté avec *Métro* de son prochain défi : le déplacement des hôpitaux du Centre universitaire de santé McGill (CUSM).

YVES PROVENCHER/MÉTRO

«LE DEUXIÈME PLUS GROS HÔPITAL QUE NOUS DÉMÉNAGERONS»



ROXANE LÉOUZON
roxane.leouzon@journalmetro.com

Quels sont les défis communs à la majorité des hôpitaux?

C'est d'affecter le moins possible les soins aux patients durant les déménagements. Pour cela, il faut entre autres minimiser le temps de déplacement. Il y a aussi des défis physiques, comme le trafic sur les routes ou le mauvais état des ascenseurs. Nous avons déjà été obligés de construire un tunnel et une passerelle pour sortir des éléments d'un hôpital.

Quel est votre rôle dans le déménagement du CUSM?

Nous planifions la séquence du déménagement des quatre hôpitaux, jour par jour, par tranche de 15 minutes. Nous allons ensuite exécuter ce plan, en déménageant tout, des trombones aux patients. Des centaines de personnes seront impliquées dans les déménagements, autant du personnel de notre entreprise que de celui de l'hôpital.

Quel est le plus grand défi du

déménagement du CUSM?

Sa grosseur. C'est le deuxième plus gros hôpital que nous déménagerons, le premier ayant été l'hôpital Walter Reed, à Washington D.C. Le site Glen est de plus de 600 000 m². Plus de 500 patients seront déplacés. Aussi, les quatre hôpitaux qui déménagent, soit l'Hôpital de Montréal pour enfants, le Royal Victoria, l'Institut thoracique et l'Hôpital général de Montréal, présentent chacun leurs propres difficultés physiques.

Est-ce une tendance mondiale que de déménager plusieurs hôpitaux en un seul?

Je ne sais pas si c'est une tendance, mais ce n'est pas la première fois qu'on fait ça. Il y a définitivement un mouvement vers la consolidation des services.

Qu'est-ce qui pourrait poser problème durant celui du CUSM?

À Washington D.C., alors que nous devions déménager le dimanche, il y a eu un tremblement de terre le mercredi et un ouragan le dimanche. À Montréal, on pourrait se heurter à une tempête de neige...

Quelles sont les différences

Le déménagement en étapes

Le déménagement des hôpitaux du CUSM durera 48 jours au total. Voici quelques dates à retenir :

- **25 janvier** : Les patients en soins respiratoires de longue durée de l'Institut thoracique de Montréal déménagent à l'Hôpital de Lachine.
- **26 avril** : Les patients de l'Hôpital Royal Victoria (HRV)

déménagent au site Glen et à l'Hôpital général de Montréal.

- **24 mai** : Les patients de l'Hôpital de Montréal pour enfants déménagent au site Glen.
- **14 juin** : Certains patients de l'Hôpital général de Montréal et tous les patients de l'Institut thoracique de Montréal déménagent au site Glen.

Pas de modèle

«Dans cette industrie, il n'y a pas de modèle à suivre; nous apprenons quelque chose de chaque expérience.»

Pat Moriarty

notoires entre le CUSM et les autres hôpitaux que vous avez déménagés?

Celui-ci est vraiment «high tech». C'est un hôpital d'envergure mondiale, l'un des plus beaux que j'ai vus.

Est-il déjà arrivé des mésaventures au cours d'un déménagement?

Dans cette industrie, il n'y a pas de modèle à suivre, alors nous apprenons quelque chose de chaque expérience. Lorsque nous avons déménagé l'hôpital Johns Hopkins, à Baltimore, en 1999, un ascenseur est tombé en panne pendant le transfert des patients. À partir de ce moment, nous avons toujours eu un technicien en réparation d'ascenseur sur place pendant un déménagement.